

情報サービス

情報サービス

九州大学では、教員が九州大学でのICT活動のために必要な情報インフラとして、ここに示すサービスを提供しています。

◆各サービスの詳細

・情報統括本部 Web サイト

<http://iii.kyushu-u.ac.jp/>

◆情報インフラに関する問合せ先

・情報統括本部「よろず相談窓口」

E-mail: help@iii.kyushu-u.ac.jp

◆情報統括本部分室について

主要キャンパスに情報統括本部のサービス拠点(分室)を置いています。

主なサービス内容

- ①全学ソフトウェアのインストールメディアの貸出、返却受付、管理
- ②パソコンのトラブルに関する簡単なアドバイス
- ③全学共通ID (SSO-KID)に関する問い合わせ
- ④全学共通ICカード(学生証・職員証・パーソナルカードなど)に関する問い合わせ
- ⑤無線LAN (kitenet, edunet, eduroam) の設定支援、ネットワークトラブルに関する本部からの依頼による現地対応
テレビ会議を使用した各種講習会における本部からの依頼による現地対応

サービス拠点・連絡先

伊都地区 iCube サポートデスク

【(伊都90) 092-802-5868】

教育情報サービス受付

【(伊都90) 092-802-2695】

箱崎地区 箱崎分室(平成30年7月末に閉室予定)

【(箱崎99) 092-642-2338】

大橋地区 大橋分室(情報基盤室)

【(大橋95) 092-553-9469】

筑紫地区 筑紫分室 【(筑紫93) 092-583-7845】

馬出地区 馬出分室 【(馬出91) -7220】

○ネットワーク(KITE, kitenet, edunet, eduroam)

全学基幹ネットワーク(KITE)、全学無線LAN ネットワーク(kitenet、教育用無線LANネットワーク

(edunet)、国際無線LANローミング基盤(eduroam))を九州大学の職員・学生および来学者に提供します。公衆アクセスネットワーク(kitenet -WiMAX2+)を支援します。利用者に対する技術支援・広報活動、全学ファイアウォールの運用などのセキュリティ対策に関する技術支援を行います。学外ネットワーク(SINET、文科省、総務省その他研究ネットワーク)との相互接続の調整ならびに、ネットワークを利用する研究者の研究支援を行います。

◆問合せ先

- ・九州大学総合情報伝達システム(KITE)及び無線LAN(kitenet、edunet、eduroam)について(情報統括本部 ネットワーク事業室)

Tel: 092-802-2685

内線:90-2685

E-mail : n-room@iii.kyushu-u.ac.jp

○全学基本メール(職員基本メール・学生基本メール)

全学基本メールは、九州大学の構成員へ基本的かつ公式な電子メール環境を提供するものです。自然災害や新型インフルエンザのお知らせなどの重要連絡の周知、大学構成員の相互連絡のための情報基盤として利用する公式なメールです。大学職員および大学業務に関する方向けの「職員基本メール」と、学生向けの「学生基本メール」を提供しています。

○ファイル共有システム(Proself)

ファイル共有システムは、ファイルをサーバ上にアップロードし、その場所を表すURLをメールで相手に送ることで、ファイルを受け取る(ダウンロードする)ものです。メールにファイルを添付することなく、学内外の人と快適にファイルを共有することができます。このシステムは全学共通ID(SSO-KID)を持っている職員及び学生なら誰でも利用することができます。

◆問合せ先

- ・全学基本メールサービス(職員基本メール・学生基本メール)及びファイル共有システムについて(情報統括本部 情報共有基盤事業室(全学メール担当))

Tel: 092-802-2682

内線:90-2682

E-mail : query@m.kyushu-u.ac.jp

○キャンパスライセンスの提供

九州大学は、マイクロソフト社と包括ライセンス契約を結んでいます。この契約に基づき、九州大学で管理する全てのPC及び九州大学の学生・職員所有のPCにマイクロソフト社製のOSやOfficeをインストールできます。その他、セキュリティ対策ソフトの提供サービスやアドビシステムズ製品の教育機関向けCLP購入割引サービスなども行っています。

◆問合せ先

- ・キャンパスライセンスについて
(情報統括本部 ソフトウェア事業室)

Tel: 092-642-2201

内線:99-2201

E-mail : sw-room@iii.kyushu-u.ac.jp

○教育学習環境支援サービス

教育学習環境支援サービスとは、教員と学生の教育・学習を支援するために、様々な学習環境を提供するサービスです。

*アプリケーションサーバ

プログラミングやWebページ作成等の学習用の環境を提供するLinuxサーバです。

* M2B (Moodle、Mahara、BookRoll)

e-ラーニング用のWeb学習システム(Moodle)、e-ポートフォリシステム(Mahara)、デジタル教科書配信システム(BookRoll)による教育学習環境です。

* CALL (Computer Assisted Language Learning) システム

コンピュータを利用した語学学習システムです。

* VDI サービス

学生に共通の環境を提供するためにWindows10の環境をVDI (Virtual Desktop Infrastructure) として提供しています。

◆問合せ先

- ・教育情報サービス受付
(情報統括本部 教育学習環境支援事業室)

<http://ecs.kyushu-u.ac.jp/>

Tel: 092-802-2695

内線:90-2695

E-mail : uketsuke@ecs.kyushu-u.ac.jp

○Office 365 サービスの支援

九州大学の構成員は、マイクロソフト社が提供するOffice 365 のサービスを利用できます。利用できるサービスは以下の通りです。

- ・Skype for Business (オンライン会議、音声通話、在席予約)
- ・OneDrive for Business (クラウド上へのファイルを保存)
- ・Office 365 ProPlus (Word、Excel、PowerPointなどの最新版Office アプリケーションのインストール)
- ・Office Online (Web ブラウザ上でのWord や Excel、PowerPoint の利用)

利用できる人は、本学に所属し、全学共通ID (SSO-KID) を所持している利用者です。

ただし、非正課生(研究生、専修生、聴講生、科目等履修生等)と本学の教職員でSSO-KID が「a」で始まる方は、対象外です。

なお、卒業/退職後には即座に使用できなくなります。

◆問合せ先

- ・情報統括本部 情報共有基盤事業室 (Office 365 担当)

<https://office365.iii.kyushu-u.ac.jp/>

Tel : 092-802-2689/2692

内線:90-2689/2692

E-mail: office365@iii.kyushu-u.ac.jp

○教育・研究支援サービス

*スーパーコンピュータ

最新鋭の研究用計算機システムによる科学技術計算サービスを提供し、利用者への技術支援、啓発活動を行います。

*ホスティング

ウェブサーバやメールサーバを情報統括本部設置のサーバ機器上に、部局等の希望するドメイン名で構築して有料で利用できるようにします。

◆問合せ先

- ・スーパーコンピュータについて
(情報統括本部 H P C 事業室)

Tel: 092-802-2683

内線:90-2683

E-mail : request@iii.kyushu-u.ac.jp

・情報統括本部ホスティングサービスについて
(情報統括本部 ネットワーク事業室)
Tel: 092-802-2685
内線: 90-2685
E-mail: it-room@iii.kyushu-u.ac.jp

○テレビ会議・遠隔講義支援サービス

各キャンパス間や学内と学外を接続した遠隔授業やテレビ会議を支援するサービスです。なお、キャンパス移転の終了に伴い、2018年度末で規模を縮小する予定です。

*遠隔講義・会議システム「qClass」

簡単な操作で遠隔授業・テレビ会議を実現するシステムが、各キャンパスに設置されています。

*多地点接続装置(MCU)

3地点以上を接続した遠隔授業・テレビ会議を支援する装置です。

◆問合せ先

・教育情報サービス受付
(情報統括本部 教育学習環境支援事業室)
<http://ecs.kyushu-u.ac.jp/VC/>
Tel: 092-802-2695
内線: 90-2695
E-mail: uketsuke@ecs.kyushu-u.ac.jp

○認証に関するサービスの提供

*全学共通ID (SSO-KID)

全学共通IDは、学内向け情報サービスにおける利便性・信用性・安全性の向上のために九州大学の全構成員に発行されているIDとパスワードで、職員及び学生にSSO-KIDを発行します。学外非常勤講師や派遣職員等についても、申請によりSSO-KIDを取得することができます。全学共通IDによる認証で、多くの学内向け情報サービスが利用できます。

全学共通IDの認証で利用できる情報サービスは、下記サイトを参照ください。

<https://web.sso.kyushu-u.ac.jp/>

また、職員はマトリックス認証システム「QMAX」において、SSO-KIDとマトリックスパスワード(「IC職員証」の裏面に印字)を利用することで、セキュリティを重視するサービスを学外から利用できます。SSO-KIDとマトリックスパスワードの認証により利用できる情報サービスおよびマトリックスパスワードの利用方法については、下記サイトを参照ください。

例えば、「学務情報システム(Webシステム)」を使うと学外から履修者名簿のダウンロード及び成績登録が可能です。

<https://web.sso.kyushu-u.ac.jp/pw/qmax/>

*全学共通ICカード

全学共通ICカードは、九州大学システムLSI研究センターが開発したMIID(Media Independent ID)に基づいたICカードで、いわゆる九大ブランドのICカードです。その後、改良されて現在では、VRICS(Value and Right Circulation Control System)と呼んでいます。全学共通ICカードを利用できるサービスとしては、伊都キャンパスにおける建物への入館する際の電子錠、車両入構ゲート、図書館への入館と図書の貸出し、証明書自動発行機、九大生協の電子マネー、糸島市コミュニティバスの利用、伊都キャンパス周辺昭和バスの利用等があります。発行するカードの種類としては、学生証や職員証の他に、非正規の職員や学生のためのパーソナルカードや外来者のためのゲストカード等があります。

◆問合せ先

・全学共通IDについて
(情報統括本部 認証基盤事業室(認証担当))
Tel: 092-802-2690
内線: 90-2690
E-mail: id-room@iii.kyushu-u.ac.jp

・全学共通ICカードについて
(情報統括本部 認証基盤事業室(ICカード担当))
Tel: 092-802-2691
内線: 90-2691
E-mail: ic-card-room@iii.kyushu-u.ac.jp

*ISMS認証取得サポート

情報統括本部では、ISMS(ISO27001)の認証取得に興味をお持ちの部局に対して、これまでの経験を基に、ISMSの仕組み、認証取得に向けた作業方法の検討などに関して情報提供のお手伝いをします。

◆問合せ先

・ISMS認証取得サポート
(情報統括本部 ISMS運用事業室)
Tel: 092-802-2612
内線: 90-2612
E-mail: isms-room@iii.kyushu-u.ac.jp